

保証書

持込修理

本保証書は本書記載内容により無料修理をおこなうことをお約束するものです。

保証対象	こたつ	保証期間	お買い上げ日から1年間
お買い上げ日		年	月 日
お客様		販売店	
ご芳名	店名・住所		
ご住所 〒 -	印		
電話 () -			
	電話 () -		

- 保証期間中に取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合は、商品と本書をご持参の上お買い上げの販売店にご依頼ください。
 - 保証期間中でも次の場合は有料になります。
 - (イ) 使用上の誤りや取扱上の不注意による故障や損傷。
 - (ロ) 不当な修理や改造による故障や損傷。
 - (ハ) 火災、風水害、地震、落雷、その他の天災地変、公害、塩害、ガス害による故障や損傷。
 - (ニ) お買い上げ後の落下、輸送によって生じた損傷や故障。
 - (ホ) 一般家庭用以外（業務用としての使用、車輛・船舶への搭載など）に使用した場合の故障または損傷。
 - (ヘ) 本書のご提示がない場合。
 - (ト) 本書にお買い上げ年月日、ご芳名、販売店名の記入がない場合。または字句を書き換えられた場合。
 - (チ) 持込修理の対象商品を直接メーカーへ送付した場合の送料等。
 - 本書は日本国内においてのみ有効です。（This warranty is valid only in Japan.）
 - 本書は再発行いたしませんので、紛失しないよう大切に保管してください。
- この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって本書を発行している者（保証責任者）およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または「お客様相談窓口」にお問い合わせください。
 - 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については「保証とアフターサービス」の頁をご覧ください。
 - 本保証書に記載された個人情報とは本機の保証、サービスを目的としており、それ以外の目的で使用することはありません。

修理メモ

株式会社 ミサワ 〒150-6025 東京都渋谷区恵比寿4-20-3
TEL 03-5793-5500

2024.05

こたつ

取扱説明書

別紙 こたつ組み立て説明書付

保証書裏表紙

NAVO kotatsu table round 1000

NAVO kotatsu table W1050

NAVO kotatsu table W1200

ヒーターユニット型番

MCR-301E(DB)

このたびは弊社商品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

- 使用前に「安全上のご注意（1～5ページ）」を必ずお読みください。
- 保証書は裏表紙についています。「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、大切に保管してください。
- この商品は日本国内専用で、海外ではご使用いただけません。
This appliance is designed for domestic use in Japan only and cannot be used in any other country.
- 取扱説明書のイラストと実際の製品の形状が異なる場合があります。

もくじ

ご使用前に

- 安全上のご注意・・・1～5
- 危険・警告・注意
- 各部のなまえ・・・6

使い方

- ご使用の準備・・・7
- ご使用の順序・・・8
- こたつの使い方・・・9
- テーブルとしての使い方・・・9
- 知っておいていただきたいこと・10

必要なときに

- お手入れと保管の方法・・・11
- 故障かな？と思ったら・・・11
- ヒーターユニット仕様・・・12
- 保証とアフターサービス・・・13
- 保証書・・・裏表紙

安全上のご注意 (必ずお守りください)

人への危害や財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して説明しています。

 危険	「死亡や重傷を負うおそれがあり、かつその度合いが高い内容」です。
 警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
 注意	「傷害を負うことや財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

 してはいけない「禁止」内容です。
 実行しなければならない「強制」内容です。

危険

低温やけど・脱水症状の恐れあり



強制

使用温度を低めにし、ときどき体を動かすなど、使用状態に異常がないか周囲の方が常に注意してください。次のような方がお使いのときは、特に注意してください。

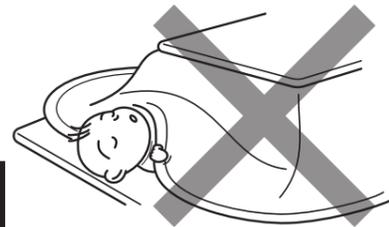
- ◆ 乳幼児
- ◆ ご自身で温度調節の出来ない方・皮ふ感覚の弱い方
- ◆ お子様、お年寄り、ご病人
- ◆ ねむけをさそう薬を服用された方
(かぜ薬、鼻炎薬、睡眠薬、抗不安薬など)
- ◆ 過度の飲酒をされた方、疲労の激しい方



禁止

就寝用暖房器具として使用しないでください。

- 低温やけどの恐れがあります。



■ 低温やけどとは

比較的低い温度(40～60℃)でも皮ふの同じ場所を長時間暖めていると、赤いはん点が出来たり水ぶくれを起こしたりすることをいいます。

万一、低温やけどをされたときは、ただちに専門医の診断を受けてください。

メモ

保証とアフターサービス

保証について

- この製品には保証書がついています。
保証書はお買い上げの販売店で「販売店名」と「お買い上げ日」を記入してお渡しします。所定事項の記入および記載事項をご確認のうえ、大切に保管してください。
- 保証期間はお買い上げ日から1年間です。
保証書の記載内容によりお買い上げの販売店が修理いたします。なお保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
- 保証期間経過後の修理は販売店にご相談ください。
修理によって機能が回復、維持できる場合は、お客様のご要望により有料にて修理いたします。費用など詳しいことはお買い上げの販売店にご相談ください。
- ヒーターユニットの補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後6年間です。
性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

アフターサービスについて

- 使用中に異常が生じた場合は直ちに電源プラグを抜き、お買い上げの販売店に修理を依頼してください。
- アフターサービスについてご不明な場合、その他お困りの場合は、お買い上げの販売店またはお客様相談窓口にご相談ください。
- 転居や贈答品、その他お買い上げの販売店でアフターサービスが受けられない場合は、お客様相談窓口にご相談ください。

個人情報の取り扱いについて

- お客様の個人情報や相談内容を、ご相談への対応や確認などのために利用いたします。またその記録を残すことがあります。
- その際に得た個人情報や相談内容は適切に管理いたします。
- 修理等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。

お客様相談窓口

こたつに関するご相談は

株式会社 ミサワ

〒150-6025
東京都渋谷区恵比寿4-20-3

TEL 03-5793-5500

ヒーターユニット、電源コードに関するご相談は

メトロ電気工業株式会社
消費者サービス係
〒446-0045 愛知県安城市横山町寺田11番地1
【受付】平日9時～12時 / 13時～17時

フリーコール 0800-300-0520

IP電話でのご利用は・・・0566-75-5062

- ・音声案内に従って操作してください。
- ・サービス向上のため、音声を録音させていただく場合がございます。
- ・フリーコールがお使いになれない場合は、0566で始まる番号をお使い下さい。
- ・土日祝日、年末年始、盆は休ませていただきます。

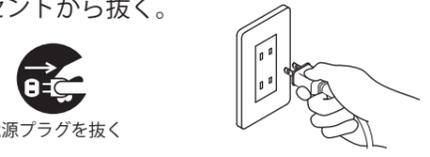
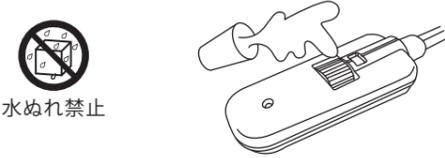
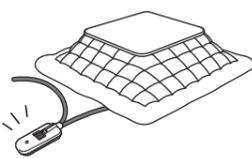
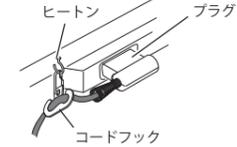
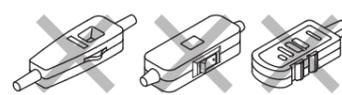
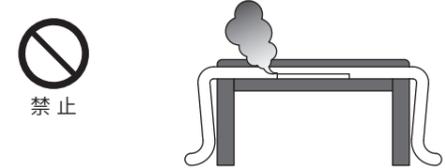
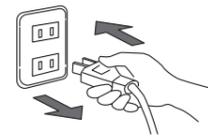
安全上のご注意 (必ずお守りください)

警告

<p>電源プラグと器具用プラグは根元まで差し込む。</p> <p>強制</p> <p>差込みが不完全ですと、ほこりや湿気などが付着し火災や感電の原因になります。変形変色したプラグや緩んだコンセントは使用しないでください。</p>	<p>交流100Vの電源、定格15A以上のコンセントを使う。</p> <p>強制</p> <p>たこ足配線などでコンセントの定格を超えると発熱による火災の原因になります。</p> <p>ぬれた手で電源プラグや器具用プラグを抜き差ししない。</p> <p>ぬれ手禁止</p> <p>感電の原因になります。</p>
<p>分解や修理、改造をしない。</p> <p>分解禁止</p> <p>火災や感電、けがの原因になります。修理はお買い上げの販売店にご相談ください。</p>	<p>衣類や座ぶとん等をこたつに入れたり、洗濯物を乾燥させたりしない。</p> <p>禁止</p> <p>火災の原因になります。</p>
<p>使用中や使用直後のヒーターユニットに触れたり、傷つけたりしない。</p> <p>禁止</p> <p>やけどの原因になります。布が破損し内部の絶縁部が剥がれ、火災や感電、故障の原因になります。</p>	<p>傷んだ電源プラグや電源コードの部品は、絶対に交換、分解、修理、改造をしない。</p> <p>禁止</p> <p>火災や感電の原因になります。電源プラグや電源コードが破損したときは直ちに使用を中止し、販売店にお問い合わせください。</p>
<p>電源コードを束ねたまま通電しない。</p> <p>禁止</p> <p>火災や感電の原因になります。</p>	<p>電源プラグや器具用プラグの抜き差しはプラグを持っておこなう。</p> <p>強制</p> <p>電源コードを持って抜き差しすると、断線やショートを引き起こし、火災や感電の原因になります。</p>

安全上のご注意 (必ずお守りください)

警告

<p>使用しないときは電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く。</p>  <p>電源プラグを抜く</p> <p>コンセントに接続したままにすると、火災や感電、けがの原因になります。</p>	<p>電源プラグは定期的に掃除する。</p>  <p>強制</p> <p>電源プラグにはほこりや湿気が付着すると、火災や感電の原因になります。電源プラグを抜き、乾いた布で拭いてください。</p>
<p>電子コントローラーに水などを掛けない。</p>  <p>水ぬれ禁止</p> <p>火災や感電、漏電の原因になります。水がかかったときは、直ちに使うのを止めて、お買い上げの販売店にご相談下さい。</p>	<p>電子コントローラーはこたつふとんの外に出して使用する。</p>  <p>強制</p> <p>こたつ出入りの際に引っ掛けるなどして、断線やショートを引き起こし、火災や感電、故障の原因になります。</p>
<p>ライターやスプレー缶等をこたつの中に置かない。</p>  <p>禁止</p> <p>爆発や火災の原因になります。</p>	<p>電源コードを固定して使用する。</p>  <p>強制</p> <p>電源コードを固定せずに使用すると、断線やショートを引き起こし、火災や感電、故障の原因になります。</p>
<p>器具用プラグに異物を入れない。</p>  <p>禁止</p> <p>火災や感電、故障の原因になります。</p>	<p>電源コードはヒーターユニット付属のもの、または専用の交換品を使用する。</p>  <p>強制</p> <p>他社製や専用以外の電源コードを使用すると、誤作動を起こし、火災や故障の原因になります。</p>
<p>ヒーターユニットを上向きで使用しない。</p>  <p>禁止</p> <p>火災の原因になります。</p>	<p>電源が入ったまま電源プラグの抜き差しをしない。</p>  <p>禁止</p> <p>ショート・感電・発火の原因になる上、電源プラグ内蔵の電流ヒューズが溶断する恐れがあります。</p>

ヒーターユニット仕様

型番	MCR-301E(DB)
電源	交流 100V 50-60Hz
消費電力	最大 300W 最小 80W
ヒーター	カーボンヒーター
ファン・モーター	なし
温度制御	感熱抵抗素子による位相制御
安全装置	本体：温度ヒューズ 2個 / 電源コード：電流ヒューズ
標準寸法	縦 55.3cm × 横 61cm × 高さ 3.1cm
コード	電子コントローラー (KE21D) 丸打ちコードタイプ 3m (※4)

目盛り	強	弱
※1 1時間あたりの標準消費電力量	約 145Wh	約 80Wh
※2 1時間あたりの電気代	約 4.5 円	約 2.5 円
※3 こたつ側面の温度の目安	約 50℃	約 35℃

- ※1～3の使用環境は室温 20℃、縦 75cm × 横 75cm × 高さ 34cm のこたつに厚さ 5cm のふとんを掛け、人が入らない状態で 5 時間運転させたときの値です。実際の使用状況や使用環境によって変わります。
- ※1・・・5 時間運転した時の 1 時間当たりの平均値です。
- ※2・・・新電力料金目安単価 1kWh あたり 31 円 (税込) で計算しています。実際の電気代は、電力会社との契約内容などで変わります。
- ※3・・・5 時間運転後に測定した値です。
- ※4・・・電源コード交換の際にはメトロ電気工業製こたつコード「BC-KE21D」または「BC-KE21D(A)」をお買い求めください。
- ※・・・改良のため、仕様は予告なく変更することがあります。

お手入れと保管の方法

■お手入れ前に

- ・電子コントローラーを「切」にして、電源プラグをコンセントから抜いてください。
- ・本体を十分冷ましてから（約30分）お手入れをしてください。

■ヒーターカバーのお手入れ

- ・ヒーターカバーについてごみやほこりは掃除機で吸取ってください。
- ・自転車の空気入れなどでごみやほこりを吹き飛ばすよりも効果的です。
- ・ごみやほこりが大量に付いたまま使用すると、発煙や異臭の原因となります。

■テーブルのお手入れ

- ・台所用中性洗剤を溶かしたぬるま湯に浸した布で拭き取ってください。その後、洗剤や水分が残らないように、しっかり乾拭きしてください。
- ・ワックスやクリーナーを使用するときには、説明書をよく読み、ご理解の上で使用ください。

■保管

- ・保管の前にヒーターカバーのお手入れをしてください。
- ・ごみやほこりが被らないようにこたつを覆い、湿気の少ない場所に保管してください。
- ・脚や付属品を紛失しないようお気をつけください。

故障かな？と思ったら

修理を依頼される前に、症状をお確かめください。

症状	確認	処置
運転しない	電源プラグがコンセントから抜けていませんか？	電源プラグをコンセントに差し込んでください。
	ご家庭のブレーカーが「切」になっていませんか？	ブレーカーを「入」にしてください。
	電子コントローラーが「切」になっていませんか？	電子コントローラーを「弱」以上にしてください。
ヒーターが暖かにならない	電子コントローラーの温度調節目盛りが「弱」以下になっていませんか？	電子コントローラーの温度調節目盛りを「強」にして下さい。
においがする	ヒーターカバーの周辺にほこりが付いていませんか？	掃除機などでほこりを取り除いてください。
「ジー」という音がする	電源プラグまたはヒーターユニットから聞こえる音ではありませんか？	温度制御により発生する音です。故障ではありません。

これらの処置をしても直らない場合、この表以外の症状はお買い上げの販売店にご相談ください。

ご相談の際にはお手数ですが「品名」および「形名」をお調べの上、販売店までご相談ください。「品名」および「形名」は、天板を外し、こたつ本体上面の貼り付けラベルをご参照ください。

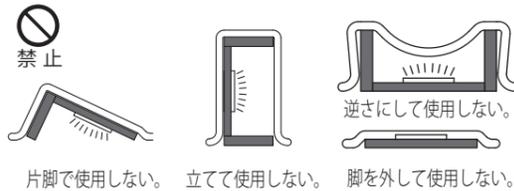
安全上のご注意（必ずお守りください）

警告

ふとんをこたつの中に押し込んだり、片開きで使用したり、座いすやソファをこたつの中に過度に入れて使用しない。ふとんがヒーターに接触し火災の原因となります。また、座いすやソファの破損へもつながります。



脚を外したり、逆さにしたり、立てたりして使用しない。火災の原因となります。



ペットをこたつに入れない。



本体や電源コードを傷つけ、火災や感電、故障の原因となります。ペットの健康に悪影響を与える可能性があります。

ヒーターユニットを床に直接置かない。

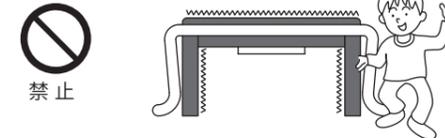


ヒーターユニットは卓用こたつ専用です。床に置いて足温器として使用したり、掘こたつの中に設置したりしないでください。火災の原因となります。

電源プラグや電源コードを交換したり、傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを乗せたり、束ねたりしない。

火災や感電の原因となります。傷んだプラグやコードは、絶対に交換、分解、修理、改造をしないでください。プラグやコードが破損したときは直ちに使用を中止し、販売店にお問い合わせください。

本体を横に揺らしたり、激しく動かさないでください。



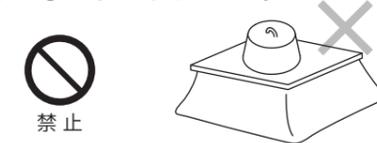
本体や脚の破損、ボルトが欠落し、火災や感電、やけど、故障の原因となります。

天板の上に座ったり、踏み台にするなどのご使用や、乱暴な取扱いは避けてください。



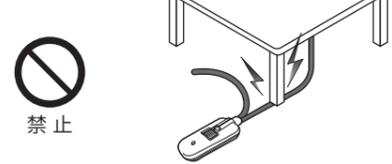
けがや故障の原因となります。

天板に重量のある物をのせたり、過度な荷重や衝撃を与えないでください。



本体が破損し火災や感電、やけど、故障の原因となります。

こたつの脚や椅子の脚などで電源コードを踏まない。



電源コードを傷つけ、火災や感電、故障の原因となります。